

Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

Základní ustanovení

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je Fitsjanou, IČ 03698521, se sídlem Michelská 699/81, Praha 4, 141 00, zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Úřadem městské části Praha 4, odbor živnostenský.

Kontaktní údaje správce jsou

Adresa: Michelská 699/81, 141 00, Praha 4

Email: info@fitsjanou.cz

Telefon: 776 272 591

Osobní údaje, zákonný důvod a účel zpracování

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Vaše osobní údaje shromažďuji výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a tyto osobní údaje nezpracovávám dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný.

Dbám na to, aby osobní údaje, které zpracovávám, byly přesné a v případě potřeby aktualizované. Přijímám veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné, byly – s přihlédnutím k účelům, pro které je zpracovávám – bezodkladně vymazány nebo opraveny.

Zabezpečuji ochranu Vašich osobních údajů, které zpracovávám. Zpracovávám Vaše osobní údaje způsobem, který zajistí jejich náležité zabezpečení, včetně ochrany pomocí technických a organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Používám vyspělá opatření fyzické a elektronické bezpečnosti.

Všechny Vaše osobní údaje uchovávám v rámci Evropské unie a nepředávám je do zemí mimo Evropskou unii.

Zpracovávám osobní údaje, které mi poskytnete při objednávce služeb, a osobní údaje, které vyplynou z průběhu poskytování služeb. Jedná se zejména o kontaktní a identifikační údaje, údaje o předmětu služeb (jaké služby jste si objednali) a údaje o průběhu poskytování služeb (diagnostika, zdravotní a jiné osobní faktory podstatné pro poskytování služeb, průběh konzultací, výživová doporučení, průběh hubnutí, dodržování výživového režimu atd.) a údaje o plnění povinností vyplývajících z poskytování služeb (platby apod.).

Poskytování mých služeb je založeno na dlouhodobější práci se zákazníky. Je přirozené, že musím zpracovávat osobní údaje, abych mohla dostát svým závazkům ohledně poskytování služeb a abych mohli vykonávat práva a plnit povinnosti s tím související. Pokud bych neměla přehled o tom, komu,

za jakých podmínek a s jakým výsledkem poskytují služby, nemohla bych zajistit kvalitní servis, vedení účetnictví atd.

Osobní údaje, které zpracovávám, mohou představovat také údaje o Vašem tělesném nebo zdravotním stavu. Údaje tohoto typu jsou nedílnou součástí poskytovaných služeb (vstupní diagnostika); bez nich není možné služby poskytnout buď vůbec, anebo tak, aby plnily svůj účel. Eviduji např. údaje o Vaší hmotnosti (BMI) a dalších tělesných proporcích a o jejich vývoji v průběhu čerpání služeb. Abych Vám mohla dát smysluplná výživová doporučení, potřebuji znát Váš dietní režim a základní údaje o chorobách, kterými trpíte, případně další údaje o stavu Vašeho organismu. To nic nemění na tom, že služby, které poskytují, nejsou zdravotními službami. Neléčím Vás.

Doba uchovávání údajů

Osobní údaje zpracovávám (uchovávám) po takovou dobu, po kterou mohou být po právní stránce podstatné pro předmětné poskytování služeb a pro realizaci práv a povinností z toho vyplývajících, tzn. do uplynutí aplikovatelných promlčecích, prekluzivních, reklamačních, uschovacích a jiných obdobných lhůt stanovených právními předpisy nebo ujednáními smluvních stran, a to do uplynutí poslední z těchto lhůt; v konkrétním případě závisí lhůta na posouzení předmětného smluvního vztahu; zpravidla není delší než 10 let od skončení poskytování předmětných služeb.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

Souhlas se zpracováním údajů

Osobní údaje zpracovávám na základě souhlasu, který mi udělíte v souvislosti s projeveným zájmem o mé služby. Souhlas nejste povinni udělit – služby můžete čerpat i tak, že se dostavíte na smlouvenou konzultaci a sjednáte si tam poskytnutí služeb bez toho, abyste předem poskytovali osobní údaje.

Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat.

Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.